



1. Rozpoczęcie usługi serwisowej jest uwarunkowane dostarczeniem sprzętu do serwisu oraz podpisania tzw. „Deklaracji serwisowej”
2. Serwis lokalnie wydaje klientowi "Deklarację serwisową", który jest jedynym dokumentem uprawniającym do odbioru oddanego sprzętu.
3. Przy odbiorze sprzętu klient podpisuje dokument odbioru sprzętu.
4. Diagnoza uszkodzenia i wycena naprawy zazwyczaj trwa do 48h. Serwis zastrzega sobie możliwość wydłużenia czasu diagnozy z przyczyn niezależnych od serwisu.
5. Sprzęt jest wydawany klientowi osobiście lub osobie upoważnionej tylko po okazaniu deklaracji serwisowej.
6. Sprzęt do serwisu należy dostarczyć z materiałami wskazanymi przez serwisanta, np. ładowarka do laptopa.
7. Sprzęt musi być w stanie umożliwiającym wykonanie naprawy oraz testy, tj. laptopy i komputery z dyskiem twardym i zainstalowanym systemem.
8. Czas gwarancji na wymieniane części jest określony w gwarancji udzielonej przez gwaranta rozpoczyna się od dnia zainstalowania danej części w naprawianym urządzeniu.
9. Czas naprawy płatnej jest uwarunkowany dostępnością odpowiednich części oryginalnych bądź zamienników u dostawców.
10. O szacowanym terminie zakończenia naprawy oraz orientacyjnej kwocie maksymalnej klient informowany jest na etapie przyjmowania sprzętu – podpisując deklarację serwisową klient akceptuje naprawę na tych warunkach i do wskazanej kwoty.
11. O zmianie statusu zlecenia, kosztach przekraczających podany limit, problemach z zamówieniem części klient jest informowany telefonicznie.
12. Nieodebrany sprzęt którego naprawić się nie da lub którego naprawy np. ze względu na zbyt wysoki koszt klient nie zaakceptował, po upływie maksymalnie 30 dni nastąpi kilkukrotna próba kontaktu z klientem. Brak podjęcia odpowiedzi przez klienta traktowany jest jako wola pozbycia się rzeczy ruchomej zgodnie z art. 180 k.c., w związku z art. 60 k.c.
13. Za składowanie sprzętu naprawionego nie odebranego w terminie 30 dni od daty skutecznego poinformowania o tym fakcie klienta, pobierana jest opłata w wysokości 1 % ceny usługi za każdy dzień zwłoki. Serwis nie wydaje sprzętu naprawionego, jeśli nie zostanie uiszczona zapłata za usługę przy określeniu płatności gotówką bądź przelewem. Po upływie maksymalnie 60 dni nastąpi kilkukrotna próba kontaktu z klientem. Brak podjęcia odpowiedzi przez klienta traktowany jest jako wola pozbycia się rzeczy zgodnie z art. 180 k.c., w związku z art. 60 k.c.



14. Na wykonane naprawy i usługi serwis udziela gwarancji. Długość jej trwania jest określana indywidualnie.

15. Gwarancją objęte są wyłącznie elementy oraz czynności wyszczególnione na deklaracji serwisowej.. W szczególnych przypadkach lub za dodatkową opłatą serwis może udzielić gwarancji wydłużonej, co będzie zaznaczone na dokumencie.

16. Gwarancja na wykonane czynności nie obejmuje przypadków, w których inne uszkodzenia, nie naprawiane przez serwis, wpłynęły negatywnie na element naprawiany.

17. Gwarancja nie obejmuje:

- naprawy uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych (złamania, zalania, klejenie itp.),
- napraw uszkodzeń logicznych (naprawa sekcji rozruchowej, przywrócenie systemu operacyjnego do sprawności itp.),
- uszkodzeń wynikających z niewłaściwej eksploatacji urządzenia, w warunkach, które nie odpowiadają warunkom określonym w karcie gwarancyjnej urządzenia,
- uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, instalacji, przechowywania czy konserwacji towaru oraz nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji sprzętu elektronicznego a w szczególności wszelkich innych uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy Nabywcy,
- przypadków losowych uszkodzeń niezależnie od warunków eksploatacji (zalenie, przepięcie),
- części, na których dokonano zatarcia lub zniszczenia numerów seryjnych serwisu,
- części, których naprawę podjęły osoby lub podmioty nie będące serwisem.

18. Do naprawy gwarancyjnej sprzęt klient dostarcza do serwisu na własny koszt.

19. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za używane i zainstalowane nielicencjonowane oprogramowanie oraz inne dane na dyskach stałych innych nośnikach magnetycznych, dyskach optycznych, CD, DVD czy pamięciach flash przekazanych ze sprzętem do naprawy.

20. Klient oświadcza, że zabezpieczył wszystkie dane i nie będzie rościł żadnych praw tytułem odszkodowań za ich utratę.

21. Za wady i uszkodzenia wykryte w trakcie naprawy serwis nie ponosi odpowiedzialności.

22. Naprawa w serwisie dotyczy wyłącznie uszkodzeń zgłoszonych przez klienta. Jeśli serwis w procesie naprawy stwierdzi inne uszkodzenia które nie są związane z wykonywaną naprawą lub nie mające na nią wpływu ani związku, zastrzega sobie prawo o nieinformowaniu o takowych.



23. Serwis zastrzega sobie zwrot nie naprawionego sprzętu klientowi z powodu braku oryginalnych części lub zamienników na rynku oraz innych niezależnych od serwisu czynników.
24. Serwis zastrzega sobie możliwość zwrotu klientowi nie naprawionego lub naprawionego częściowo sprzętu o odmiennych objawach aniżeli został przyjęty. Wynika to z faktu iż naprawa części elementów o dużym stopniu integracji nie jest możliwa lub nie zawsze przynosi w pełni pozytywny efekt, który można wyeliminować tylko poprzez wymianę elementu na inny sprawny, jednak nie zawsze osiągalny.
25. Naprawy serwisowe w trybie ekspresowym („od ręki”) są wyłączną decyzją serwisantów, dodatkowo są płatne 50% więcej
26. Serwis zwraca części na żądanie klienta, jeżeli nie zostały one zniszczone, jednak żądanie musi zostać wyrażone przed rozpoczęciem naprawy
27. Serwis, w celu zabezpieczenia sprzętu przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich powodującym utratę gwarancji stosuje zabezpieczenia naprawianego przez siebie sprzętu, o których nie informuje klienta. Naruszenie jakiegokolwiek z plomb zabezpieczających bądź innych zabezpieczeń będzie się wiązało z utratą udzielonej przez serwis gwarancji.
28. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 Dz.U. Nr 02.101.926 35. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.